



## טופס הגשת תביעה בנושא מטען

מבוטח יקר, במענה לפנייתך למוקד "הראל" כיצד להגיש תביעה בגין אירוע שקרה לך בעת שהותך בחו"ל, להלן הוראותינו. אנא הקפד למלא אותן בדיוקנות ותעזור לנו לשרתך ביעילות ובמהירות.

**שים לב: תביעה שתוגש ללא צירוף כל המסמכים הדרושים וללא הפרטים המלאים – תטופל רק לאחר השלמת הפרטים החסרים.**

### 1) פרטים אישיים

שם משפחה \_\_\_\_\_ שם פרטי \_\_\_\_\_ תאריך לידה \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ מס' ת.ז. (כולל סיפרת ביקורת) \_\_\_\_\_

כתובת : \_\_\_\_\_ רחוב \_\_\_\_\_ מספר \_\_\_\_\_ עיר \_\_\_\_\_ מיקוד \_\_\_\_\_

מס' טלפון בבית \_\_\_\_\_ מס' טלפון נוסף/נייד \_\_\_\_\_ מס' פקס \_\_\_\_\_

### 2) סוגי ביטוחי חו"ל

#### 2.1) ביטוח כרטיסי אשראי מקבוצת ויזה כ.א.ל.:

מס' כרטיס	כן	לא	סוג כרטיס
			ויזה כ.א.ל. פלאטינום
			דיינרס בינלאומי/פלטינום

מס' כרטיס	כן	לא	סוג כרטיס
			ויזה כ.א.ל. בינלאומי/עיסקי
			ויזה כ.א.ל. זהב

האם הודעת למוקד חברת האשראי על נסיעתך לחו"ל?  לא /  כן.

מס' הפוליסה שקיבלת לנסיעה: \_\_\_\_\_

נא ציין האם בצעת :

א. פוליסה הארכה לכרטיס אשראי:  לא /  כן - מס' פוליסה \_\_\_\_\_ נא לצרף צילום

ב. הרחבה לבן משפחה:  לא /  כן - מס' פוליסה \_\_\_\_\_ נא לצרף צילום

ג. הרחבה למצב מחלתי קיים:  לא /  כן - מס' פוליסה \_\_\_\_\_ נא לצרף צילום

#### 2.2) פוליסות נוסעים לחו"ל

נא לסמן ב-X את סוג פוליסת הביטוח לחו"ל שברשותך:

מס' פוליסה	סוג פוליסה	מס' פוליסה	סוג פוליסה
	הראל All in one <input type="checkbox"/>		דרכון כחול <input type="checkbox"/>
	אופיר א' <input type="checkbox"/>		דרכון כסף <input type="checkbox"/>
	אופיר ב' <input type="checkbox"/>		דרכון זהב <input type="checkbox"/>
	אופיר אקסטרא <input type="checkbox"/>		דרכון מילניום <input type="checkbox"/>
	איסתא-למטייל <input type="checkbox"/>		דרכון פלטיניום <input type="checkbox"/>
	אחר <input type="checkbox"/>		עמית <input type="checkbox"/>

היכן נרכשה הפוליסה ?

**(3) סוגי ביטוחי חו"ל נוספים**

האם ברשותך כרטיסי אשראי בינלאומיים נוספים על אלו שהוזכרו בסעיף 2?  לא /  כן. נא סמן:

מס' כרטיס	כן	לא	סוג כרטיס
			אמריקן אקספרס זהב
			אמריקן אקספרס פלטינום
			אחר

מס' כרטיס	כן	לא	סוג כרטיס
			ויזה לאומי
			ויזה לאומי פלאטינום
			גולד מסטרכרד/עיסקי
			מסטרכרד פלטינום

האם הודעת למוקד חברת האשראי הנ"ל על נסיעתך לחו"ל?  לא /  כן.

מס' הפוליסה שקיבלת לנסיעה: \_\_\_\_\_

**(2.3) ביטוחי חו"ל נוספים שברשותך**

האם ברשותך פוליסת ביטוח חו"ל נוספת:  לא /  כן

אם כן סמן של איזו חברה - כלל / שיר ביט / המגן / מגדל / איילון / מנורה / הפניקס /

אחר \_\_\_\_\_ מס' הפוליסה \_\_\_\_\_

האם ברשותך פוליסת ביטוח דירה עם הרחבה "כל הסיכונים"?  לא /  כן

האם הגשת תביעה זו גם בחברת ביטוח אחרת?  לא /  כן **אם כן** - לאיזו חברה \_\_\_\_\_

מתי \_\_\_\_\_ ומה היו תוצאותיה \_\_\_\_\_

**(4) תיאור המקרה**

נא למסור בקצרה תיאור מדויק של המקרה \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

תאריך יציאה מהארץ \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ תאריך חזרה לארץ \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ תאריך האירוע \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

ארץ בה ארע המקרה \_\_\_\_\_ הסכום הנתבע \_\_\_\_\_

**(5) פירוט מרכיבי התביעה**

פריט	מחיר רכישה	תאריך רכישה

סה"כ הסכום הנתבע: \_\_\_\_\_

**6) טיסה**

**האם האובדן/נזק אירע במסגרת הטיסה?**     לא /  כן.    אם כן-

האם הגשת תביעה לחברת התעופה?     לא /  כן - שם החברה \_\_\_\_\_  
האם קיבלת פיצוי מחברת התעופה?     לא /  כן - סכום ששולם \_\_\_\_\_

**7) קבלת תשלום בבנק**

לקבלת תשלום באמצעות חשבון הבנק שלך, נא למלא הפרטים הבאים\*: שם הבנק \_\_\_\_\_  
מספר סניף \_\_\_\_\_ מספר חשבון \_\_\_\_\_ כתובת הבנק \_\_\_\_\_  
\*נא לצרף צילום המחאה שלך או אישור הבנק על פרטי החשבון.


**8) נא לצרף**

- אישור מקורי על הארוע: דו"ח משטרה מקורי ממקום האירוע בחו"ל ו/או הודעה מקורית לחברת התעופה, וקבלות רכישה מקוריות, אם יש.
- צילום תשובה מחברת התעופה.
- צילום הפוליסה.
- אם מדובר בפוליסה של מחזיקי כרטיס אשראי בינלאומי כמסומן בסעיף 2.1 לעיל, נא לצרף:  
צילום מהדרכון של פרטים אישיים, הכולל את חותמת תאריך היציאה מהארץ בנסיעה זו ו/או צילום כרטיס טיסה ו/או פלט מחשב המסלול המהיר.

**9) למבוטחים אשר מגישים תביעה על סמך פוליסת נוסעים לחו"ל של "ויזה כ.א.ל." ו/או "דיינרס"**

אני הח"מ מאשר בזאת הסכמתי שחברת כ.א.ל. תעביר אליכם את פרטי האישיים הכוללים שם, כתובת, תאריך לידה ומספר תעודת זהות לצורך הטיפול בתביעתי הנ"ל.

הנני מאשר בחתימתי את נכונות הפרטים שלעיל ובמיוחד את העובדה כי אין לי כל פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל בחברת ביטוח אחרת מלבד המפורטות לעיל, וכי אין לי כרטיס אשראי מלבד אלה שצינתי לעיל ו/או לא הודעתי לחברת האשראי על נסיעתי הנ"ל למעט ויזה כ.א.ל.

\_\_\_\_\_   
חתימה

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
תאריך

נא לשלוח את התביעה בדואר לכתובת הבאה:    הראל חברה לביטוח  
מחלקת תביעות נוסעים לחו"ל  
ת.ד. 3600  
רמת-גן 52118

**תביעות בפקס לא תטופלנה.**